



ROMÂNIA
JUDEȚUL SUCEAVA
CONSILIUL JUDEȚEAN SUCEAVA

Palatul Administrativ, str. Ștefan cel Mare nr. 36, Suceava - 720026, www.cjsuceava.ro, contact@cjsuceava.ro, tel. +4 0230 222628, fax. +4 0230 222839



CABINET PREȘEDINTE

Nr. 1280 din 24.02.2023

Către,

ASOCIAȚIA INFOCONS
carteaalba@protecția-consumatorilor.ro

Având în vedere adresa dumneavoastră nr.34/2023, înregistrată la Consiliul Județean Suceava sub nr.1280/17.02.2023, prin care ne solicitați transmiterea unui mesaj din partea Consiliului Județean Suceava cu ocazia celebrării Zilei Mondiale a Proprietății Intelectuale și împlinirii a 20 de ani de protecția consumatorilor în România, vă transmitem alăturat mesajul nostru generat de acest dublu eveniment.

Din anul 2001 este celebrată Ziua Mondială a Proprietății Intelectuale, eveniment instituit de Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale pentru ziua de 26 aprilie a fiecărui an. Protejarea proprietății intelectuale oferă posesorului protecția legală de a controla utilizarea anumitor posesii intangibile. Acest concept are aplicabilitate în toate domeniile de activitate care implică soluții/idei originale, moduri de identificare ale unor realizatori de idei/creații/bunuri sau a oricărei alte surse de reputație. Din acest punct de vedere, facem mențiunea că, inclusiv sub egida Consiliului Județean Suceava se desfășoară evenimente care sunt mărci înregistrate, cum ar fi „Pelerin în Bucovina”, „Crăciun în Bucovina”, „Paștele în Bucovina” și „Hora Bucovinei”, evenimente cu rezonanță la nivel național și internațional.

În strânsă corelație cu proprietatea intelectuală se desfășoară activitatea de protecție a acestor tipuri de proprietate, drept pentru care celebrarea Zilei Mondiale a Proprietății Intelectuale considerăm că este în concordanță cu aniversarea a 20 de ani de protecție a consumatorului.

Sub acest aspect, în domeniul nostru de activitate, ca furnizori de servicii publice, promovăm ideea de protejare a interesului public și a drepturilor individuale. Pentru aceasta, instituția noastră vizează realizarea obiectivelor specifice activității desfășurate prin prestarea activităților de profil cu promptitudine, legalitate și bună credință, manifestate prin depunerea tuturor diligențelor în vederea asigurării unor servicii publice de calitate, atât în domeniul administrativ, cât și în sfera de activitate privind furnizarea de servicii pe palierul de activitate cultură, educație, divertisment, sănătate, asistență socială și protecția copilului.

În vederea realizării acestor obiective la un nivel cât mai ridicat, s-a urmărit creșterea nivelului de colaborare cu instituții/organizații/grupuri și rețele profesionale de la nivel local/județean/național/internațional, inclusiv prin parteneriate cu stakeholderi naționali. În acest mod se dorește realizarea unei integrări reale și de promovare a activității atât a Consiliului Județean Suceava, cât și a instituțiilor subordonate, la nivelul comunității, în vederea realizării obiectivului său principal în ceea ce privește asigurarea realizării cerințelor cetățenilor.

Există o preocupare permanentă pentru asigurarea unei oferte de servicii orientate spre cerințele existente, o preocupare pentru continuarea programelor aflate în derulare, dar și o reorientare a activității spre asigurarea unor servicii adaptate la noile forme de prezentare în mediul on-line.

Desfășurăm o abordare integrată a activităților prin monitorizarea calității rezultatelor obținute în domeniilor noastre de competență, dar și prin utilizarea digitalizării și a instrumentelor de comunicare și promovare on-line. Obiectivele noastre vizează adaptarea la tendințele existente, evoluția instituției fiind în concordanță cu mediul în care își desfășoară activitatea, prin folosirea întregii game de activități și a mijloacelor de informare, prin diversificarea serviciilor și evidențierea facilităților oferite.

Prin activitatea desfășurată a fost vizată o orientare către beneficiari, prin adaptare tehnică, logistică și financiară, precum și prin optimizarea serviciilor oferite, ceea ce a facilitat întâlnirea dintre oferta instituției și beneficiarii cărora li s-a adresat. Prin activitatea desfășurată este vizată asigurarea unei concordanțe cu orizontul de așteptare al membrilor comunității și a oportunităților funcționale.

Strategia noastră s-a concentrat pe găsirea celor mai moderne și accesibile modalități de punere în valoare a resurselor umane/tehnice/materiale disponibile, astfel încât, prin complexitatea activităților desfășurate, în colaborare cu partenerii/colaboratorii și printr-o abordare conjugată, să aibă drept rezultat îndeplinirea obligațiilor asumate. Scopul strategiei noastre a fost asigurarea performanței pentru beneficiarii direcți și indirecti, acestea implicând previziune, planificare, organizare, dar și creativitate, în funcție de domeniile specifice.

Există preocupări permanente în identificarea și valorificarea potențialului de servicii oferite, potrivit cerințelor de continuitate și inovare specifice activității pe care o desfășurăm în beneficiul cetățenilor.

Cu stimă,

PREȘEDINTE,

Gheorghe FLUTUR

