



Agenda întâlnirii GCDPPC, 7 iunie 2022, ora 12:00, platforma Zoom

Stimați membri ai GCDPPC,

În conformitate cu prevederile ROF al GCDPPC, Art. 6, alin (2), prezentăm agenda întâlnirii din data de 7 iunie 2022, ora 12:00, convocată de către coordonatorul Grupului consultativ de dialog permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancare, prin corespondență electronică, după cum urmează:

1. Prezentarea Asociației Române de Fintech și a impactului Fintech asupra consumatorilor - beneficii și riscuri

Fundamentare a inițiatorului:

Subiectul propus are în vedere susținerea demarării activității ”Subgrupului de lucru privind impactul tehnologiilor FinTech în general asupra consumatorilor”, subgrup propus pentru crearea în cadrul ședinței din data de 12.04.2022, prin extinderea ”Subgrupului de lucru analiză legislație cu privire la investițiile în criptoactive”.

Subiect propus și fundamentare realizată de:

Dl. Călin Rangu, Coordonator GCDPPC

Prezintă/Dezbatere:

Dl. Dan Cobeanu, reprezentant Asociația Română de Fintech

2. Prezentarea rezultatelor studiului/sondajului efectuat referitor la utilizarea sistemului Net Promoter Score

Fundamentare a inițiatorului:

Subiect dezbătut în cadrul ședințelor GCDPPC din data de 15.03.2022 și din data de 12.04.2022, la propunerea Asociației pentru Promovarea Asigurărilor (APPA), având ca obiectiv stabilit derularea unei analize privind sistemele de monitorizare a calității serviciilor oferite clienților, de tipul Net Promoter Score.

Subiect propus și fundamentare realizată de:

Dl. Laurențiu Sergiu Costache, Președinte APPA și dl. Călin Rangu, Coordonator GCDPPC

Prezintă/Dezbatere:

Dl. Laurențiu Sergiu Costache, Președinte APPA



3. Cum investesc banii participanților fondurile de pensii, cât de performant este managementul acestora și ce măsuri pot/trebuie luate pentru a conserva valoarea viitoarelor pensii administrate privat

Fundamentare a inițiatorului:

”Au apărut informații că fondurile de pensii au investit banii participanților la Pilonul II în bănci cu capital rusesc, din care statul român decide acum să se retragă. Cine a evaluat oportunitatea acestei investiții, cine suportă responsabilitatea unor potențiale pierderi pentru participanți?

În altă ordine de idei, participanții care ies acum la pensie încasează pensii mai mici decât acum un an. Fondurile de pensii Pilon II înregistrează scăderi pe linie - vezi [Toate fondurile de pensii Pilon II, unde 8 milioane de români au o parte din pensie, înregistrează o scădere medie de 6,4% în ultimul an din cauza scăderii valorii titlurilor de stat: cine ieșea la pensie anul trecut în luna mai lua mai mulți bani decât cineva care iese acum \(zf.ro\)](#)

Care sunt motivele care au dus la această situație și ce fac administratorii pentru a inversa aceste trenduri negative?”

Subiect propus și fundamentare realizată de:

Dl. Alin Iacob, Președinte AURSF

Prezintă/Dezbatere:

Dl. Alin Iacob, Președinte AURSF

4. Cât de conștienți sunt cei care investesc în obligațiuni de potențialele riscuri de a-și pierde banii investiți?

Fundamentare a inițiatorului:

” Se discută intens despre problemele pe care le-ar avea un emitent important de obligațiuni.

iulie 2021

[A doua emisiune de obligațiuni Vivre Deco, în valoare de 7 mil. euro, intră astăzi la tranzacționare la Bursă. Capitalul atras merge în dezvoltarea businessului, cu focus pe investițiile în tehnologie și automatizare \(zf.ro\)](#)

mai 2022

[Finanțe personale. Prima bombă pentru obligațiunile antreprenoriale de la BVB: 10 mil. euro de la Vivre sunt în aer \(zf.ro\)](#)

Ce măsuri de informare a investitorilor a luat Bursa de Valori București în privința potențialelor riscuri? Vedem declarațiile elogioase ale președintelui BVB din iulie 2021. Cum își îndeplinește instituția obligația de educație financiară a investitorilor? Mai mult, se pare ca traderul care a intermediat emisiunea de obligațiuni, a părăsit compania Tradeville, pe fondul acestui scandal. Cât de mari sunt riscurile investitorilor în obligațiuni de la BVB și ce evaluări face BVB când listează obligațiunile la bursă? Există pârgii de susținere a intereselor investitorilor sau aceștia sunt pur și simplu abandonați? ”



Grupul Consultativ de dialog permanent
în domeniul protecției consumatorilor de
servicii financiare nebancaare

Subiect propus și fundamentare realizată de:

Dl. Alin Iacob, Președinte AURSF

Prezintă/Dezbatere:

Dl. Alin Iacob, Președinte AURSF

5. Riscurile tranzacțiilor cu criptoactive – experiențe ale consumatorilor și posibile soluții

Fundamentare a inițiatorului:

Subiect propus și fundamentat în cadrul ședinței GCDPPC din data de 12.04.2022 și prevăzut în minuta grupului

Subiect propus și fundamentare realizată de:

Dna. Monica Calu, Reprezentant al consumatorilor din România la grupurile de profil din cadrul autorităților europene

Prezintă/Dezbatere:

Dna. Monica Calu, Reprezentant al consumatorilor din România la grupurile de profil din cadrul autorităților europene

Mențiuni:

În situații excepționale, se pot transmite propuneri pentru Ordinea de zi cu 24 de ore înainte de data întâlnirii, în acest context fiind necesară aprobarea coordonatorului Grupului pentru introducerea pe ordinea de zi a întâlnirii. Membrii Grupului care propun puncte de discuție sunt rugați să transmită, în termenul precizat, nota de prezentare și fundamentare a propunerii, însoțită de eventuale documente de analiză.

**Coordonator GCDPPC,
Călin RANGU**

Notă:

Participarea la întâlnirile Grupului consultativ de dialog permanent în domeniul protecției consumatorilor de servicii financiare non-bancaare obligă participanții la păstrarea confidențialității privind toate și oricare dintre informațiile aflate la întâlnire.