



Nu achiziționați autovehicule de pe teritoriul României decât în cazul în care vânzătorul vă oferă **Cartea de Identitate a Vehiculului în original**. Altfel, există riscul problemelor la înmatriculare, deoarece ar putea intra în categoria autovehiculelor furate sau cu acte în neregulă.



Vă recomandăm să faceți reparații ce țin de autovehiculul dumneavoastră doar în **service-urile autorizate**, a căror listă o găsiți pe site-ul RAR – [www.rarom.ro](http://www.rarom.ro) – pentru a evita trei situații neplăcute, întâlnite frecvent: piese contrafăcute, calitatea precară a reparației, lipsa garanției acesteia.

Înainte să cumpărați un autovehicul, consultați RAR și adresați orice fel de întrebări pe adresa [office@rarom.ro](mailto:office@rarom.ro). RAR are experiența și logistica necesare să vă ajute cu o verificare care garantează că autovehiculul este într-o stare bună de funcționare, prin:

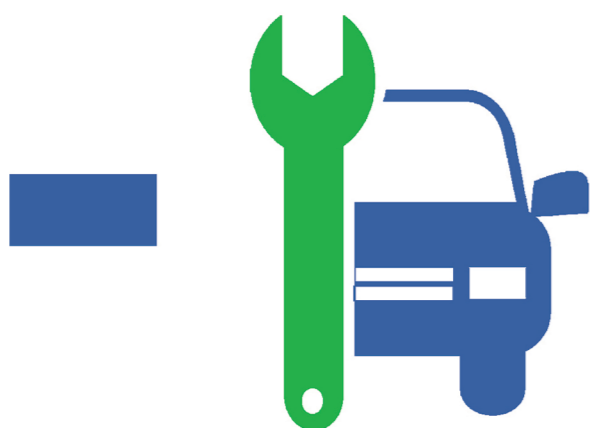


O verificare amănunțită a vehiculelor utilizate care evidențiază defecțiuni ascunse, neconformități la kilometraj sau, mai grav, probleme de identificare ce uneori pot duce la respingerea definitivă a mașinii la RAR și blocarea acesteia, fără posibilitatea readmiterii în circulație. Puteți opta pentru acest serviciu suplimentar ca să vă asigurați că mașina pe care o cumpărați se află într-o stare tehnică ce justifică prețul solicitat de vânzător.

**IDENTIFICARE | VERIFICARE STARE TEHNICĂ | VERIFICARE OBD**



Documentul care reprezintă garanția RAR, organism tehnic al statului, conține date autorizate importante despre istoricul vehiculului. RAR Auto-Pass conține: succesiunea citirilor odometrului furnizate de stațiile ITP sau de reprezentanțele RAR la care s-a prezentat mașina; date referitoare la reparațiile efectuate în atelierele autorizate, ca urmare a unor accidente grave care au afectat sistemele de direcție, frânare, structura de rezistență a vehiculului sau elementele de siguranță pasivă; date legate de inspecțiile tehnice periodice și de campaniile de rechemare lansate de producătorul vehiculului.



Consultați periodic eventualele **campanii de rechemări în service** stabilite de producătorii de autovehicule.



**Nu procedați la modificări neautorizate** ale caracteristicilor autovehiculelor deoarece riscați să nu obțineți **Inspekția Tehnică Periodică** (tuning sau eliminarea unor componente ale autovehiculului).



RAR a implementat posibilitatea **concilierii** între clienții nemulțumiți și operatorii economici din zona de competență a instituției. Regăsiți această opțiune pe site-ul RAR, la secțiunea **Petiții și Reclamații**.

**Respectați intervalul orar de programare la activitățile RAR!**

RAR poate astfel gestiona mai eficient resursele logistice și umane, evitând creșterea timpului de așteptare