



## FEDERAȚIA NAȚIONALĂ "OMENIA"

Caselor de Ajutor Reciproc ale Pensionarilor din România

Str. Amurgului 53, Sector 5, Bucuresti, cod poștal 051983

Tel/Fax: 021/423.1749; 021/456.3699

-mail: fn.omenia@yahoo.com; www.fn-omenia.ro

Persoană juridică non profit; cod fiscal 12437816

CEC BANK Ag. Alexandria, Bucuresti - RO72 CECE B502 30RO N254 6991

Nr. 297 /29.04.2024

**În atenția domnului Sorin Mierlea, Președintele Asociației InfoCons**

**Stimate domnule Președinte,**

Federația Națională "OMENIA" a Caselor de Ajutor Reciproc ale Pensionarilor din România, în numele celor peste 120 de organizații membre de la nivel national, și al celor peste 1.000.000 de seniori pe care îi reprezentăm, vă mulțumește pentru cei 21 de ani de muncă neobosită în beneficiul consumatorilor din România și de la nivel european.

De-a lungul celor aproape două decenii de parteneriat cu Asociația InfoCons, am dezvoltat și susținut împreună activități al căror numitor comun l-au reprezentat protecția consumatorilor de bunuri și servicii, urmărindu-se identificarea și rezolvarea problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice, atât la nivel central, cât și în structurile teritoriale.

De la serviciile financiare, unde am colaborat pentru a preveni exploatarea și a asigura practici corecte, la educație în domeniul achizițiilor, inclusiv online, parteneriatul nostru a pus bazele unei schimbări pozitive în viața seniorilor. Împreună am militat pentru servicii publice mai incluzive, pentru bunuri și servicii mai sigure, oferind cetățenilor în vârstă cunoștințele și resursele de care au nevoie pentru a-și afirma drepturile cu încredere.

Strânsa colaborare se va menține și pe viitor, mizând pe o accelerare a proiectelor, pentru a acoperi în continuare nevoia uriașă de educație în domeniul protecției consumatorului. Contactul tot mai aproape cu consumatorul vârstnic este important de menținut, acesta trebuie să conștientizeze care îi sunt drepturile și ce trebuie să facă atunci când acestea îi sunt încălcate.

Sperăm ca anii următori să fie cu pași și mai mari, pe măsură ce continuăm să ne extindem acoperirea teritorială, să creștem impactul activităților noastre și să dăm voce persoanelor pe care le deservim, punând pe primul plan demnitatea, corectitudinea și respectul, ca temelie a fiecărei interacțiuni.

La mulți ani InfoCons, la mulți ani domnule Președinte Sorin Mierlea, La mulți ani tuturor voluntarilor și susținătorilor mișcării de protecție a consumatorului, persoane care au pus pasiune, dedicare și ne-au inspirat zi de zi!

Președintele Federației Naționale „OMENIA”

a C.A.R.P.-urilor din România

Ec.

Giorgică Bădărău

