



Nr.490 /27.02.2023

Către ,  
InfoCons-Asociație Națională pentru Protecția Consumatorilor și Promovarea Programelor  
și Strategiilor din România  
București, B-dul Mărașești, Nr. 127-129

Cu ocazia Zilei Mondiale a Proprietății Intelectuale și 20 de ani de protecția consumatorilor în România-Info Cons, DSVSA Harghita dorește să vă transmită gândurile cele mai alese .

Activitatea pe care o desfășurați este foarte importantă în contextul actual mai ales ca urmare a provocărilor din ultima perioadă, fapt care a impus o abordare de o importanță aparte în ceea ce privește protecția consumatorului . Astfel, situația creată ca urmare a pandemiei, a războiului din Ucraina, crizei energetice, creșterii cererilor de alimente pe piața mondială a crescut și riscul de scădere a calității serviciilor pe toate palierele de activitate, de la consumatorul de servicii publice, consumatorul de educație, consumatorul de cultură și nu în ultimul rând la consumatorul de bunuri și servicii .

Datorită acestor aspecte și pentru îmbunătățirea calității serviciilor oferite consumatorilor, activitatea de informare a cetățenilor pentru a crește conștientizarea drepturilor și a schimba atitudinea pentru a deveni din consumatori pasivi în consumatori activi se datorează în mare măsură și campaniilor de informare desfășurate de către D-Voastră pe canalele media, precum și alte canale de informare, în interesul consumatorilor .

Cooperarea între instituțiile implicate în apărarea intereselor consumatorilor este importantă, specialiștii din diverse domenii fiind în măsură de a aduce un plus-valoare activității de informare, prevenire și pentru a schimba mentalitatea și atitudinea cetățenilor

Acest fapt implică realizarea de campanii comune de informare, distribuirea de informații ,promovarea precum și distribuirea de materiale de informare .

În speranța unei bune colaborări , Vă dorim mult succes în activitatea desfășurată !

Director executiv,  
DR ISTVÁN ROBERT  
(semnătura și ștampila)

