

POLIȚIA LOCALĂ - O INSTITUȚIE CARE ACȚIONEAZĂ PERMANENT PENTRU OFERIREA UNOR SERVICII DE CALITATE PENTRU CETĂȚENI

Potrivit Legii 155/2010, poliția locală s-a înființat în scopul exercitării atribuțiilor privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor. Domeniile de activitate în care acționează sunt ordinea și liniștea publică, precum și paza bunurilor, circulația pe drumurile publice, disciplina în construcții și afișajul stradal, protecția mediului, activitatea comercială, evidența persoanelor și alte domenii stabilite prin lege.

Poliția locală își desfășoară activitatea pe baza principiilor legalității, încrederii, previzibilității, proximității și proporționalității, deschiderii și transparenței, eficienței și eficacității, răspunderii și responsabilității, imparțialității și nediscriminării. Instituția noastră acționează în interesul comunității locale, exclusiv pe baza și în executarea legii, precum și a actelor autorității deliberative și ale celei executive ale administrației publice locale și în conformitate cu reglementările specifice fiecărui domeniu de activitate, stabilite prin acte administrative ale autorităților administrației publice centrale și locale.

Principalul scop al Direcției Generale a Poliției Locale Timișoara este, în primul rând, apropierea de consumatorii de servicii publice - cetățenii, și luarea de măsuri care să le faciliteze traiul de zi cu zi, toate acestea în conformitate cu prevederile legale. Prin activitatea zilnică, de preluare și soluționare a sesizărilor, prin acțiunile întreprinse ca urmare a acestor sesizări în vederea soluționării unor probleme constatate în comunitate, polițiștii locali se implică în realizarea unor servicii de calitate. Mai mult decât atât, pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate, instituția noastră a obținut certificarea de calitate ISO. Totodată, an de an realizăm împreună cu colaboratorii de la Universitatea de Vest Timișoara, Facultatea de Sociologie, sondaje de opinie, instrumente care să ne confere o privire de ansamblu referitoare la modul în care poliția locală este privită de cetățeni, cu scopul îmbunătățirii permanente a serviciilor oferite.

Direcția Generală a Poliției Locale Timișoara încurajează permanent cetățenii să se adreseze instituției atunci când au probleme care intră în competența noastră, să transmită sugestii și reclamații, fiind deschisă la toate formele de comunicare, respectiv telefonic, prin email, la sediu sau prin intermediul paginii web a instituției. De asemenea, Direcția Generală a Poliției Locale Timișoara a colaborat de-a lungul anilor cu Asociația InfoCons, aducând la cunoștința publicului datele de contact și modalitatea de comunicare cu Asociația, în vederea oferirii în permanență a unor servicii de calitate. Cu ocazia Zilei Mondiale a Proprietății Intelectuale și împlinirii a 20 de ani de protecția consumatorilor din România, ne dorim ca împreună să reușim să punem câte o cărămidă la o structură cât mai solidă a societății noastre, dezvoltată cât mai sănătos, prin colaborarea tuturor instituțiilor abilitate!

DIRECȚIA GENERALĂ A POLIȚIEI LOCALE TIMIȘOARA,
DIRECTOR GENERAL
ATTILA HAJDU

