



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ARAD

Direcția de Asistență Socială Arad

România 310318 Arad • Str. Calea Radnei Nr. 250 • tel.+40-257-254923 • fax
+40-257-270227

e-mail: contact@dasarad.ro



Ref: Ziua Mondială a Proprietății Intelectuale și 20 de ani de protecția consumatorilor în România – InfoCons

Am primit cu reală plăcere cererea dumneavoastră, de a ne ilustra, sub formă scrisă, gândurile și propunerile Direcției de Asistență Socială Arad, cu privire la o cât mai fructuoasă funcționare a instituției noastre în raport cu cetățenii.

Direcția de Asistență Socială Arad Arad este una dintre cele mai importante instituții din municipiul nostru, cu adresabilitate către un segment vulnerabil și delicat al societății: oamenii care apelează la servicii sociale, oameni care au nevoi speciale și care, mai ales, trebuie priviți în mod egal cu celelalte pături sociale. Avem, ca instituție, un rol deosebit în a ajuta aceste persoane vulnerabile, în a le înțelege și a le ajuta să se integreze în societate, fără a suferi de pe urma niciunei discriminări.

În cadrul instituției, de la an la an încercăm să ne perfecționăm abilitățile de comunicare și de relaționare cu cetățenii care au nevoie de serviciile noastre, să ridicăm standardele serviciilor noastre, să scurtăm timpii de rezolvare a problemelor și să ne aplecăm efectiv asupra nevoilor reale și imediate ale celor care au nevoie de sprijinul nostru, atât ca instituție, cât și ca societate.

Cred că legăturile între instituțiile noastre sunt foarte strânse, prin prisma serviciilor pe care le acordăm cetățenilor, protecție și respectării drepturilor cetățenilor regăsindu-se atât în activitatea InfoCons, cât și a DAS Arad.

Încă o dată vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate și colaborare pentru a respecta același deziderat: respectul pentru drepturile cetățenilor!

Director general
OANA PÂRVULESCU

