



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BUZĂU**  
**CONSILIUL JUDEȚEAN**

Municipiul Buzău, Bd. Nicolae Bălcescu nr. 48, cod 120260  
Telefon +0040-238-414112 Fax +0040-238-725507

web: [www.cjbuzau.ro](http://www.cjbuzau.ro)

e-mail: [cjbuzau@cjbuzau.ro](mailto:cjbuzau@cjbuzau.ro), [consjudbuzau@gmail.com](mailto:consjudbuzau@gmail.com),



**Nr. 816/** 23. FEB. 2023

**ASOCIAȚIA InfoCons**  
**Domnului președinte Sorin MIERLEA**

**La trei decenii de la adoptarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind Protecția Consumatorilor, România se aliniază la standardul global de Protecția Consumatorilor prin InfoCons – Programul Internațional de Informare – [consumers-protection.org](http://consumers-protection.org)**

În contextul mobilității cetățenilor la nivel global, a devenit imperios necesar accesul corect, direct, rapid, transparent și facil la informarea cu privire la instituțiile puse în slujba cetățeanului în vederea sprijinirii acestuia în caz de urgență.

Odată cu aniversarea celor 20 de ani de la înființare, InfoCons continuă să aibă o activitate neîntreruptă, obținând recunoaștere la nivel național și internațional, devenind membră în cadrul diferitelor organizații, comisii consultative ale autorităților statului, grupuri de lucru, dar și partener în elaborarea unor programe naționale și internaționale de interes pentru consumatori.

Aplicația InfoCons, unică la nivel internațional, dezvoltată independent și transparent, a pus la dispoziție consumatorilor: acces la numerele de urgență la nivel județean, național și internațional – pot fi apelate direct din aplicație; acces la alertele Europene cu privire la produsele agroalimentare și non-alimentare, actualizate în timp real; timpii de așteptare în punctele rutiere de trecere a frontierei din România; lista cu unitățile de cazare clasificate și a agențiilor de turism licențiate; scanarea codului de bare al etichetei unui produs și traducerea instantă a informațiilor de pe etichetă peste 2 milioane produse în baza de date; tipurile și numericul de E-uri aditivi alimentari; rating la produsele alimentare din partea consumatorilor; alergenii; ingredientele; rating produse; cantitatea de zahăr; cantitatea de sare; calorile; distanța de alergare, mers sau pedalat pentru arderea calorilor din produsul scanat; lista cu produsele salvate.

Acest demers al Asociației InfoCons a produs o schimbare semnificativă de mentalitate și atitudine a cetățenilor sau consumatorilor, fie că este vorba de servicii publice sau de produse.

În acest context, ne exprimăm aprecierea pentru activitatea conducerii și membrilor Asociației depusă în acest domeniu și îi asigurăm de sprijinul autorităților administrației publice de la nivel județean.

Cu considerație,

**PREȘEDINTE,**

**PETRE-EMANOIL NEAGU**

