

Mesajul prefectului județului Alba, Nicolae Albu cu prilejul Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor

Marcăm în data de 15 martie, Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor, stabilită în anul 1985 de către Organizația Națiunilor Unite pentru această dată, ca mijloc de sensibilizare cu privire la drepturile și nevoile consumatorilor.

Sărbătorirea acestei zile reprezintă o oportunitate de a analiza și colabora împreună cu factorii de decizie în vederea respectării și protejării drepturilor tuturor consumatorilor și de a întreprinde măsurile necesare în vederea eliminării abuzurilor și nedreptăților sociale care subminează aceste drepturi.

Cu ocazia Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorului, salutăm acțiunile naționale de promovare și de recunoaștere a drepturilor cumpărătorilor de bunuri și servicii și accentuăm importanța relației dintre activitatea de standardizare și eforturile de protecție a consumatorului.

Calitatea și siguranța produselor și serviciilor oferite consumatorilor reprezintă una din prioritățile noastre importante.

Consumatorul este direct interesat ca serviciile și produsele pe care le utilizează să fie de calitate, să fie durabile și sigure.

Respectarea drepturilor consumatorilor reprezintă o preocupare constantă a instituțiilor statului, fie că vorbim despre alimente de strictă necesitate, energie, servicii financiare sau oricare alt produs.

Statul român are obligația de a-și proteja cetățenii și economia, inclusiv prin măsuri care să contribuie la reșezarea pe baze sănătoase a consumului. Atitudinea orientată spre consumator, punerea pe piață a produselor de calitate la preț corect, oferirea de informații corecte și complete reprezintă factori decisivi pentru a depăși orice criză de încredere.

Este foarte important să înțelegem că nu doar instituțiile statului sunt parte a procesului de protejare a cetățeanului, ci este nevoie și de implicarea directă a dumneavoastră, a cetățenilor, informându-vă corect și semnalând instituțiilor responsabile orice abuz.

În acest moment aniversar, felicit pe toți cei implicați în eforturile de protejare a consumatorilor din România.

Totodată, le mulțumesc pentru colaborarea impecabilă cu Instituția Prefectului – Județul Alba, în scopul protejării și informării cetățenilor cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au.

La mulți ani tuturor consumatorilor!

Prefect,
Nicolae Albu

